

数値で見る事業団の経営努力

③回復傾向の貸出施設利用率と高い利用者満足度

■顧客志向のサービス改善・ワンストップサービス志向により、利用率は80%以上を平成30年度まで維持していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で50%を割り込むこととなりました。令和4年度以降は徐々に回復傾向にあり、令和6年度には74.9%にまで戻りました。利用者満足度は4段階評価の最上位評価のみで、過去4年90%を超える高い数値を記録しています。

	単位	R2	R3	R4	R5	R6
施設利用率	%	49.6	57.7	70.5	74.0	74.9
利用者満足度 (4段階で4以上)	%	88.2	91.1	90.1	92.8	93.7

