



③高い貸出施設利用率

- 顧客志向のサービス改善・ワンストップサービス志向により、利用率は80%以上を平成30年度まで維持していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で50%を割り込むこととなりました。令和4年度以降は徐々に回復の兆しを見せつつありますが、依然として感染症の影響が残っています。そのような状況の中、感染症対策の徹底やサービス改善に努め、利用者満足度は高い数値を維持しています。

	単位	H30	R01	R02	R03	R04	R05
施設利用率	%	81.7	77.8	49.6	57.7	70.5	74.0
利用者満足度 (4段階で4以上)	%	85.8	89.0	88.2	91.1	90.1	92.8

