

来館者のみなさまへ

24年度の改善活動について

平素は三重県総合文化センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
皆様からいただいた意見を参考に、様々な改善事項に取り組んでいます。
引き続きアンケートにご協力お願い申し上げます。

24年度改善事項一覧 アンケートのご意見を受けて

手指消毒のアルコールを置いてほしい。

→大ホール入口、図書館入口、フレンテみえ入口、
レセプション前入口等、各所に設置しました。



災害対策は どうなっている？

→来館者のみなさまを素早く避難誘導できるよう、非常時の職員間連絡手段として小型無線機を導入しました。また、当センター大ホールにて、津商業高等学校との合同災害避難訓練を実施し、実際に900名の学生の避難誘導を行いました。



談話コーナー等にマナーの 悪い人がいる。

→職員が毎日巡回を行っております。
その際に注意するよう、徹底してまいります。
図書館内での私語・飲食なども図書館職員で
注意してまいります。

みなさんが快適にご利用いただけるよう、
ご協力お願いいたします。



清掃の人がいるので、ゴミは持って帰 らなくてもいいのか。

トイレをきれいにしてほしい。

→ゴミについては、なるべく各自でお持ち帰りいた
だくようご協力お願いいたします。また、ゴミを捨
てられる際は、ゴミの分別にご協力ください。
お手洗いについては、清掃業者により、毎日定期的
に清掃を行っております。また、職員による館内巡
回も行っておりますので、その際に気をつけるよう
徹底してまいります。



初めて来館する人にも分かりやすい 看板を設置してほしい。

→24年度も23年度に引き続き、「バスのりば」「搬
入口」等の案内看板を増設しました。カウンターに
は、館内マップをご用意しております。また、その
日の行事予定を電光掲示板にて表示しております。
エントランス右側には、インフォメーションがござ
いますので、お困りの際はお気軽にご利用ください。

